

FAQs

Quais são as formas de pagamento disponíveis?

Neste momento, o TICKPLACE permite optar pelas seguintes formas de pagamento: Multibanco (opção pagamento de serviços); Cartões de Crédito (VISA e MASTERCARD); MB WAY; PayPal; e transferência bancária.

Quando terei os bilhetes disponíveis para utilização?

Vai depender da forma de pagamento escolhida. Caso opte pelo pagamento por **cartão de crédito**, **MB WAY** ou **PayPal**, após a compra, os bilhetes estarão disponíveis na plataforma imediatamente (ou até 30 minutos depois) na área GERIR BILHETES > POR ENVIAR.

Se for **pagamento de serviços**, terá até 4h para proceder ao pagamento e, após a compra, os bilhetes estarão disponíveis na plataforma imediatamente (ou até 30 minutos depois) na área GERIR BILHETES > POR ENVIAR.

Se os bilhetes forem pagos por **transferência bancária**, é necessário que o Admin TICKPLACE confirme a receção do valor da mesma, o que pode demorar até 3 dias úteis após o pagamento. Quando a transferência for confirmada, receberá um email com essa informação e os bilhetes estarão disponíveis na área GERIR BILHETES > POR ENVIAR da sua conta.

Onde posso encontrar as faturas das compras efetuadas?

As faturas estarão disponíveis na área RELATÓRIOS > DOCUMENTOS > FATURAS / NC.

Preciso de alterar dados da minha conta, nomeadamente nome, email de acesso ou dados de faturação. Como posso fazê-lo?

É preciso entrar em contacto com o Admin TICKPLACE. Pode fazê-lo através da sua conta na área GERIR CONTA > MENSAGENS ou então enviando um email para tickplace@blueticket.pt.

É possível alteração de data/hora dos bilhetes comprados?

Pode entrar em contacto com o Admin TICKPLACE através do email tickplace@blueticket.pt e explicar a situação.

São aceites trocas e devoluções?

De uma maneira geral, não é possível, mas pode entrar em contacto com o Admin TICKPLACE através do email tickplace@blueticket.pt e explicar a situação.

Agrupei 20 bilhetes individuais num só bilhete de grupo, mas gostaria de separá-los novamente em bilhetes individuais. É possível?

Infelizmente não é possível separar bilhetes de grupo em bilhetes individuais. Tratando-se de um bilhete de grupo, todos os elementos deverão entrar juntos no recinto e não é permitida a sua devolução, a não ser por responsabilidade da MEO Blueticket.